

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen mintdeco.ch**

### **1. Einleitung**

Mintdeco.ch betreibt unter der Webadresse [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) einen Online-Shop für Wohn-Accessoires. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") von mintdeco.ch. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit mintdeco.ch eine geschäftliche Beziehung pflegt.

### **2. Geltungsbereich der AGB**

Die Lieferungen und Leistungen dieses Online-Shops erfolgen ausschliesslich zu den in den AGB bestimmten Konditionen in der beim Vertragsabschluss gültigen Version. Die aktuelle und verbindliche Version der AGB ist unter [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) publiziert.

### **3. Leistungen von mintdeco.ch**

mintdeco.ch erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss den AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. mintdeco.ch setzt sich als Ziel, ihren Kunden ständig exklusive und handgemachte Produkte in bester Qualität anzubieten.

### **4. Angebot und Produkte**

Die Produkte, Dienstleistungen und Preise, die unter [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) veröffentlicht sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (seitens mintdeco.ch).

Gebrauchsspuren, Unregelmässigkeiten und/oder Abnützungerscheinungen charakterisieren unsere Produkte und stellen keinen Mangel dar.

Jedes unserer Produkte ist handgefertigt und hat seine eigene Geschichte. Bedingt durch die Handarbeit kann es zu Abweichungen in den Abmessungen, in den Farben und/oder in den Formen kommen. Jedes Produkt sieht anders aus. Die oben genannten Besonderheiten verleihen den Produkten einen unverwechselbaren Charme und stellen keinen Mangel dar. Bei einer Nachbestellung können wir nicht garantieren, dass das nachbestellte Produkt exakt genau gleich aussieht. Falls ein Produkt nicht an Lager sein sollte, muss mit längeren Lieferzeiten gerechnet werden. Herstellung und Versand erfolgen ausschliesslich aus der Schweiz. Falls ein Kunde eines oder mehrere Produkte für ein bestimmtes Datum oder Ereignis benötigt, kann der Kunde mintdeco.ch gerne frühzeitig per E-Mail kontaktieren und wir werden unser möglichstes versuchen, dass die Bestellung rechtzeitig ankommt.

Leichte Farbabweichungen der Produkte sind durch verschiedene BildschirmEinstellungen und Belichtungen möglich und stellen keinen Mangel dar.

### **5. Keine Gewähr für Produktinformationen und Verfügbarkeitsangaben**

Sämtliche Informationen über Produkte und Leistungen, welche von mintdeco.ch veröffentlicht werden, sind ohne Gewähr und nicht als Zusicherung zu verstehen. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen übernimmt mintdeco.ch keine Haftung. mintdeco.ch bemüht sich stets, die Verfügbarkeitsangaben korrekt zu pflegen und aktuell zu halten. Lieferverzögerungen können, aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Lagerbestände nicht ausgeschlossen werden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind nicht verbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann, kann die Lieferung dadurch gänzlich verunmöglicht werden. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss Ziff. 7 der AGB ein.

## **6. Preise**

Die Preise sind in CHF (Schweizer Franken), inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer angegeben. Die Versandkosten sind im Artikelpreis nicht enthalten und werden separat berechnet (siehe „Lieferung & Versand“). Preisänderungen und Fehler bleiben vorbehalten.

Falls eine Preisänderung oder ein Fehler ein- bzw. auftritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung des Kunden aufgelöst.

Falls die Übergabe des Produkts bereits erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an mintdeco.ch zurück und der Kunde ist zur Rückgabe (unter Rückzahlung des bezahlten Preises durch mintdeco.ch) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist mintdeco.ch nicht zu einer Ersatzlieferung verpflichtet.

## **7. Bestellung und Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Online-Shop seine Bestellung aufgibt. Der Empfang einer Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestätigung per E-Mail mitgeteilt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie teilt dem Kunden lediglich mit, dass die abgegebene Bestellung von mintdeco.ch empfangen worden ist und der Vertrag zustande gekommen ist. Dieser Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung der Nichtbelieferung.

Der Vertrag wird sofort und ohne Mitwirkung des Kunden aufgelöst, falls eine der obengenannten auflösenden Bedingungen eintritt. Über die Auflösung des Vertrages wird der Kunde umgehend informiert.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die dazugehörigen Konditionen sind unter [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) publiziert.

Bei Vorkasse erwartet mintdeco.ch die Zahlung des Kunden innerhalb von 10 Arbeitstagen. Die Bankverbindung von mintdeco.ch wird dem Kunden während des Bestellvorgangs per E-Mail mitgeteilt.

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von mintdeco.ch. Der Kunde berechtigt mintdeco.ch, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

## **9. Eigentumsvorbehalt und Zahlungsverzug**

Bis zur vollständigen Bezahlung ist mintdeco.ch Eigentümerin der zugestellten Ware. Kommt der Kunde seinen Zahlungspflichten ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge sofort fällig und alle Lieferungen ausgesetzt. mintdeco.ch hält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauflösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach 15 Tagen in Kraft, nachdem mintdeco.ch dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen.

mintdeco.ch kann ab der 3. Mahnung und den damit verbundenen Aufwänden eine Gebühr von CHF 50.00 erheben. Mintdeco.ch behält sich das Recht vor, Inkassovorgänge einzuleiten.

mintdeco.ch behält sich das Recht vor, den Rechnungsstatus des Kunden zu entfernen bei Zahlungsverzug des Kunden oder sonstiger vertraglicher Pflichtverletzung oder wenn mintdeco.ch Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden mindern.

## **10. Verweigerung der Annahme und Vertragsauflösung**

Online-Bestellungen auf [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) sind gemäss Ziff. 7 der AGB verbindlich und der Kunde

ist zur Abnahme des Produktes oder der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen und Stornierungen sind in bestimmten Fällen möglich, liegen aber im Ermessen von mintdeco.ch und können mit Umtriebskosten verbunden sein (Umtriebsentschädigung von 20% des Auftragswerts oder mindestens CHF 60.00).

Im Falle einer Lieferunmöglichkeit seitens mintdeco.ch gemäss Ziff. 7 der AGB steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet mintdeco.ch dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge umgehend zurück.

#### **11. Reklamation und Gewährleistung**

Bei Mängeln der zugestellten Ware gewährleistet mintdeco.ch nach Rücksendung der Ware durch den Kunden mängelfreie Ware nachzuliefern oder den Kunden aus dem Vertrag zu entlassen und vom Kunden bereits geleistete Zahlungen zurückzuerstatten. Sollte die gelieferte Ware Mängel aufweisen, ist der Kunde angehalten, umgehend, jedoch spätestens 5 Tagen nach Erhalt der Ware, mintdeco.ch schriftlich mitzuteilen.

Andere Gewährleistungen sind ausgeschlossen. Bei Reklamationen wegen Mängeln oder Falschlieferei ist bei der Rücksendung zwingend die Kopie der Online-Shop-Bestellung beizulegen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Produkte, die speziell auf Wunsch des Kunden angefertigt wurden, sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

Entspricht das bestellte und gelieferte Produkt nicht den Vorstellungen des Kunden - das Produkt wurde aber rechtzeitig und intakt durch mintdeco.ch geliefert - hat der Kunde die Freiheit, das Produkt auf seine Kosten zurückzusenden und ein anderes Exemplar zu verlangen. Allfällige Versandkosten des zweiten Exemplars werden dem Kunden verrechnet. Der Versand des zweiten Exemplars erfolgt nach Erhalt des vom Kunden zurückgesendeten Produktes, nur wenn das zurückgesendete Produkt intakt ist und nach Eingang der Zahlung der Versandkosten.

#### **12. Warenrücksendungen**

mintdeco.ch gewährt dem Kunden das Recht, die zugestellte Ware innert 5 Werktagen intakt, einwandfrei und originalverpackt zurückzugeben. mintdeco.ch erstattet die vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen zurück (ausschliesslich Versandkosten).

Falls der Kunde Waren an mintdeco.ch zurücksenden will, erfolgt die Rücksendung auf Rechnung und Gefahr des Kunden an die jeweils unter der Rubrik „Kontakt“ auf [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) bekanntgegebenen Adresse. Der Rücksendung muss unter Angabe des Grundes ein eine Kopie der Rechnung beigelegt werden.

#### **13. Datenschutz**

mintdeco.ch speichert nur die für den Kundenservice erforderlichen Daten. Bei den Besuchen auf [www.mintdeco.ch](http://www.mintdeco.ch) wird der Kunde bei Bestellung zur Angabe persönlicher Daten aufgefordert. Die mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die zur Bearbeitung einer Bestellung zwingend notwendig sind. Füllt der Kunde die entsprechenden Felder nicht aus, kann die Bestellung nicht übermittelt und bearbeitet werden. Die erfassten Informationen werden nicht an Dritte übermittelt, ausser wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### **14. Haftung**

mintdeco.ch vertreibt lediglich die angebotenen Waren. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen mintdeco.ch und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von mintdeco.ch gänzlich ausgeschlossen. Aus diesem Grund übernimmt mintdeco.ch für allfällige Schäden, die durch die Benutzung (sachgemässe oder unsachgemässe) entstehen, keine Haftung.



#### **15. Änderung von Adresse oder Name**

Der Kunde ist selbst verantwortlich, mintdeco.ch schnellstmöglich eventuelle Änderungen seiner Adresse oder seines Namens mitzuteilen, um die reibungslose Zustellung der Produkte sicherzustellen.

#### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten Teile oder einzelne Bestimmungen der AGB dem aktuell gültigen Recht in irgendeiner Form nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die restlichen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

#### **17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit mintdeco.ch ist, unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts, Luzern. Dieser Vertrag untersteht dem Schweizer Recht.

Oktober 2014